

## PLANO DE CURSO

PORTUGAL | ANGOLA | MOÇAMBIQUE | CABO VERDE | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE | BRASIL



### Formação para Profissionais

+ 2.000 Cursos Disponíveis

A Melhor e Maior Oferta de Formação em Portugal

- + 1.300 Cursos na Área de Gestão
- + 800 Cursos na Área de TI's
- + 100 Cursos na Área de Design Gráfico, Multimédia & AutoCad
- + 70 Cursos na Área de Gestão de Projectos
- + 50 Cursos na Área de Microinformática
- + 20 Cursos na Área de English for Business

## GCR042 Gestão de Infra-estruturas e Frotas

### OBJECTIVO GERAL

---

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e das melhores práticas profissionais utilizadas para se conseguir uma eficaz Gestão de Infra-estruturas e Frotas.

### OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

---

No final deste curso os participantes saberão:

- Compreender conceitos teóricos e práticos no âmbito da Gestão de Infra-estruturas
- Compreender as ferramentas de Infra-estruturas
- Adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial
- Conhecer os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas
- Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística
- Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas
- Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes
- Analisar e avaliar Sistemas de Transportes
- Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes

### DESTINATÁRIOS

---

Este curso destina-se a Auxiliares Administrativos, Chefes de Secção de Transporte e Assistentes na área de transportes.

### PRÉ-REQUISITOS

---

### DURAÇÃO

---

24 Horas

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

#### 1 - GESTÃO DA INFRA-ESTRUTURA

- Tipos de armazenagem
- Metodologias ABC
- Layout de armazéns
- Localização de armazéns

- Tableau de Bord
- Ciclo de vida do produto
- Picking e handling
- Caso de estudo

## 2 - CADEIA LOGÍSTICA

- Sectores
- E-Commerce
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística

## 3 - PLANEAMENTO LOGÍSTICO

- Customização e Planeamento Colaborativo
- Logística e Sistemas de informação

## 4 - A GESTÃO DE FROTAS E SUA INTEGRAÇÃO NAS CADEIAS LOGÍSTICAS

- Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais
- Transportes rodoviários
- Melhorias nos transportes
- Aplicações de gestão
- A Segurança do Trabalho no Transportes
- A Cadeia Logística (SCM - Supply Chain Management)

## 5 - GESTÃO DE FROTAS

- Elementos dum sistema de produção de transporte de mercadorias:
  - Veículos e pessoal
  - Condutor, manutenção,
  - Planificação, despacho e controlo.
- Estabelecimento de rotas.
- Externalização do transporte.
- Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte.
- Business Intelligence para Gestão de Frotas

## 6 - OFERTA DE TRANSPORTES: VALOR DE FRETE

- Oferta dos serviços de transporte de carga
- Factores determinantes do valor do frete
  - Distância percorrida
  - Custos operacionais
  - Possibilidade de carga de retorno

- Carga e descarga
- Sazonalidade da procura de transporte
- Especificidade da carga transportada e do veículo utilizado
- Perdas e avarias
- Vias utilizadas
- Portagens e fiscalização
- Prazo de entrega
- Aspectos geográficos
- Relação entre os factores que podem identificar os preços dos fretes e os custos operacionais de transporte
- Centrais de cargas como viabilizadoras de cargas (fretes) de retorno
  - Centrais de cargas
  - Benefícios da utilização de centrais de cargas
  - Centrais de cargas na Internet

## 7 - ANÁLISE E AVALIAÇÃO DE SISTEMAS DE TRANSPORTES

- Evolução do conceito de desempenho
- Fundamentos para análise de desempenho
- Desempenho nos serviços de transporte
- Avaliação de desempenho
- Medição do desempenho
  - Custos
  - Capacidade
  - Tempo de ciclo
  - Qualidade e nível de serviço
- Indicadores de desempenho e Produtividade

## 8 - CUSTOS ABC NO TRANSPORTE DE CARGA

- Importância da avaliação de custos no transporte de cargas
- Conceito de custos
  - Gasto, custo e despesa
  - Custos directos, indirectos, fixos e variáveis
  - Custo marginal
  - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão
- Método de custeio ABC
  - Origem e motivação
  - Quando aplicar o método ABC
- Desenvolvendo uma estrutura de custeio ABC
  - Evento, transacção e actividade
  - Direcionadores

- Aplicação ao transporte rodoviário de carga
- Método ABC
- Controlo e racionalização de custos de Frotas
  - Manutenção de Frota
  - Custos Operacionais de Veículos
  - Planeamento de Renovação de Frotas
  - Gestão do Tráfego versus Gestão da Mobilidade

## 9 - O FUTURO DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE COMUNICAÇÃO NA GESTÃO DOS TRANSPORTES

- O E-work (Workflow Management - Gestão de Fluxos de Trabalho)
- Sistemas de identificação automática
- SDSS - Spatial Decision Support Systems
- WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns
- Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems)
- Logistics Resources Management - (LRM)

## 10 - INTRODUÇÃO À INTEGRAÇÃO COM OS NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- O ERP (Enterprise Resources Planning - Soluções Integradas de Gestão)
- O ECR (Efficient Consumer Response - Resposta Eficiente ao Consumidor)
- O CRM (Customer Resources Management)
- O EIP (Enterprise Information Portal - Portal de Informação Empresarial)
- O EDI / XML
- O GIS (Geographic Information Systems - Sistemas de Informação Geográfica - SIG)

### | Curso

Queiram considerar a(s) seguinte(s) participação(ões) na Acção de Formação:

Código ..... Curso.....  
Data ..... Local ..... Laboral  Pós-Laboral

### | Empresa

Nome da Empresa .....  
Morada .....  
..... Código Postal .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Responsável de Formação:

Nome ..... Email .....

Responsável pela inscrição (se diferente):

Nome ..... Email .....

### | Participantes

Nome Participante 1.....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 2 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 3 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

### | Pagamento

A importância de .....€ é liquidada à ordem da Vantagem+, Consultores de Formação Lda, por:

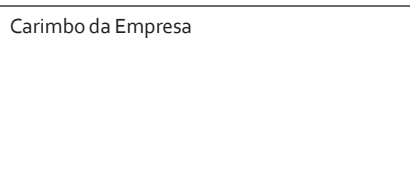
Cheque  Transferência Bancária

Dados Bancários:

Banco Caixa Geral De Depósitos - NIB: 0035 0100 00021699431 40

Banco Santander Totta - NIB: 0018 0000 05535228001 36

Carimbo da Empresa



Assinatura



Data da Inscrição \_\_\_\_\_

**A Vantagem+ garante a confidencialidade dos dados pessoais contidos nesta ficha**

Autorizo o Sistema de Acreditação DGERT a utilizar os meus dados pessoais relativos a identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação sob a forma de inquérito, no âmbito dos procedimentos do Assinatura Carimbo da Empresa Acompanhamento.