

## PLANO DE CURSO

PORTUGAL | ANGOLA | MOÇAMBIQUE | CABO VERDE | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE | BRASIL



### Formação para Profissionais

+ 2.000 Cursos Disponíveis

A Melhor e Maior Oferta de Formação em Portugal

- + 1.300 Cursos na Área de Gestão
- + 800 Cursos na Área de TI's
- + 100 Cursos na Área de Design Gráfico, Multimédia & AutoCad
- + 70 Cursos na Área de Gestão de Projectos
- + 50 Cursos na Área de Microinformática
- + 20 Cursos na Área de English for Business

## GDQ064 Coaching - Uma Ferramenta Estratégica para uma Liderança de Sucesso

### OBJECTIVO GERAL

---

Este curso tem como objectivo dotar os participantes de conhecimentos e ferramentas de suporte à actividade de Coaching com o intuito de potenciar o desenvolvimento dos seus colaboradores e das equipas.

### OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

---

No final de cada acção os formandos deverão estar aptos a:

- Analisar as exigências de um “Coach”
- Aplicar o ciclo do Coaching a situações concretas
- Desenvolver as capacidades de Coaching
- Caracterizar as 11 competências do Coach
- Aplicar técnicas e processos de Coaching nas acções de liderança quotidiana.

### DESTINATÁRIOS

---

Este Curso destina-se a todos aqueles que desejem desenvolver competências ao nível da gestão, liderança e coaching de equipas.

### PRÉ-REQUISITOS

---

### DURAÇÃO

---

18 Horas

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

#### 1 - DEFINIÇÃO DE COACHING

- O que não é o coaching
- Regras de funcionamento do coaching
- “Safe Learning Environment”

- O papel e as competências do coach

## **2 - AS 11 COMPETÊNCIAS CHAVE DO COACH**

- Como desenvolver a “coach attitude”
- Criar a confiança, o rapport e a empatia
- Co-criar a relação com o cliente
- Presença do coach

## **3 - COMUNICAR DE FORMA EFICAZ**

- Escuta ativa (níveis de escuta)
- Reformulação (tipos)
- Feedback/Feedforward
- Perguntas poderosas
- Comunicação directa
- Facilitar a aprendizagem e a realização
- Criar consciencialização

## **4 - COACHING DE EQUIPAS**

- A quem se destina
- Quais os objectivos do coaching de equipas
- PCM (Modelo do Processo de Comunicação)
- Papel e as funções do coach de equipas
- Níveis de desenvolvimento da equipa
- Ferramentas do coach de equipas

### | Curso

Queiram considerar a(s) seguinte(s) participação(ões) na Acção de Formação:

Código ..... Curso.....  
Data ..... Local ..... Laboral  Pós-Laboral

### | Empresa

Nome da Empresa .....  
Morada .....  
..... Código Postal .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Responsável de Formação:

Nome ..... Email .....

Responsável pela inscrição (se diferente):

Nome ..... Email .....

### | Participantes

Nome Participante 1.....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 2 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 3 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

### | Pagamento

A importância de .....€ é liquidada à ordem da Vantagem+, Consultores de Formação Lda, por:

Cheque  Transferência Bancária

Dados Bancários:

Banco Caixa Geral De Depósitos - NIB: 0035 0100 00021699431 40

Banco Santander Totta - NIB: 0018 0000 05535228001 36

Carimbo da Empresa

Assinatura

Data da Inscrição \_\_\_\_\_

**A Vantagem+ garante a confidencialidade dos dados pessoais contidos nesta ficha**

Autorizo o Sistema de Acreditação DGERT a utilizar os meus dados pessoais relativos a identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação sob a forma de inquérito, no âmbito dos procedimentos do Assinatura Carimbo da Empresa Acompanhamento.