

## PLANO DE CURSO

PORTUGAL | ANGOLA | MOÇAMBIQUE | CABO VERDE | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE | BRASIL



### Formação para Profissionais

+ 2.000 Cursos Disponíveis

A Melhor e Maior Oferta de Formação em Portugal

- + 1.300 Cursos na Área de Gestão
- + 800 Cursos na Área de TI's
- + 100 Cursos na Área de Design Gráfico, Multimédia & AutoCad
- + 70 Cursos na Área de Gestão de Projectos
- + 50 Cursos na Área de Microinformática
- + 20 Cursos na Área de English for Business

## GQL158 A Norma ISO 9001 - Sistemas de Gestão de Qualidade

### OBJECTIVO GERAL

---

Este curso tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos e das competências necessárias para analisar a Qualidade e a sua função de assumir-se como uma das variáveis estratégicas de maior importância para o desenvolvimento das organizações. No contexto actual da globalização da economia e do conseqüente acréscimo da concorrência, tornou-se fundamental para a competitividade e bom funcionamento das organizações a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade, com vista a melhoria do seu desempenho.

### OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

---

No final deste curso os participantes saberão:

- Reconhecer as vantagens em ter um sistema de gestão da qualidade;
- Identificar e compreender detalhadamente os requisitos da Norma “NP EN ISO 9001”;
- Implementar sistemas da qualidade e garantir a sua certificação;
- Adaptar sistemas da qualidade caso optem por um sistema de gestão integrado;
- Reconhecer e aplicar as principais ferramentas da gestão da qualidade.

### DESTINATÁRIOS

---

Este Curso destina-se essencialmente a Quadros superiores e médios com responsabilidade ao nível da Gestão da Qualidade de empresas em processo de implementação da norma ISO 9001 ou com o sistema já implementado, e que pretendam conhecer as alterações da norma em relação a nova versão, nomeadamente:

- Directores de Qualidade
- Consultores e auditores da Qualidade
- Gestores e Técnicos da Qualidade
- Responsáveis pelos projectos de implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade

### PRÉ-REQUISITOS

---

### DURAÇÃO

---

12 Horas

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

### 1 - CONHECER OS PRINCÍPIOS GERAIS DE ORIENTAÇÃO DAS NORMAS ISO 9000

- A família de Normas ISO 9000: campos de aplicação, estrutura e utilidade prática
  - ISO 9000, Sistema de Gestão da Qualidade - Fundamentos e Vocabulário
  - ISO 9001, Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos
  - ISO 9004, Sistema de Gestão da Qualidade - Linhas de orientação para melhoria de desempenho
  - ISO 19011, Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou de Gestão Ambiental
- Os Princípios de Gestão da Qualidade
- Resultados da sua aplicação nas organizações: vantagens e potenciais constrangimentos

### 2 - COMPREENDER OS REQUISITOS DA NORMA ISO 9001

- Sistema de Gestão da Qualidade
- Responsabilidade da Gestão
- Gestão de Recursos
- Realização do Produto
- Medição, Análise e Melhoria

### 3 - COMPATIBILIZAR AS CARACTERÍSTICAS DOS NEGÓCIOS E ESTRATÉGIAS DA SUA ORGANIZAÇÃO COM OS REQUISITOS DA NORMA ISO 9001

- A responsabilidade da gestão de topo: política, objectivos e planeamento
- A identificação, descrição e monitorização dos Processos
- A gestão do sistema documental
- Os recursos e as competências requeridas
- A gestão da eficácia da formação
- A orientação para o cliente, desde a escuta inicial das suas expectativas até à avaliação da sua satisfação
- As auditorias internas e externas
- Da análise dos dados à decisão e implementação das acções de melhoria

### 4 - PILOTAR O PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DO SGQ

- Efectuar o planeamento das acções-chave necessárias à implementação do SGQ
- Conhecer o processo de certificação
- Preparar a organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ

## 5 - COMO INTEGRAR SISTEMAS DE GESTÃO QAS

### | Curso

Queiram considerar a(s) seguinte(s) participação(ões) na Acção de Formação:

Código ..... Curso.....  
Data ..... Local ..... Laboral  Pós-Laboral

### | Empresa

Nome da Empresa .....  
Morada .....  
..... Código Postal .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Responsável de Formação:

Nome ..... Email .....

Responsável pela inscrição (se diferente):

Nome ..... Email .....

### | Participantes

Nome Participante 1.....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 2 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 3 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

### | Pagamento

A importância de .....€ é liquidada à ordem da Vantagem+, Consultores de Formação Lda, por:

Cheque  Transferência Bancária

Dados Bancários:

Banco Caixa Geral De Depósitos - NIB: 0035 0100 00021699431 40

Banco Santander Totta - NIB: 0018 0000 05535228001 36

Carimbo da Empresa

Assinatura

Data da Inscrição \_\_\_\_\_

**A Vantagem+ garante a confidencialidade dos dados pessoais contidos nesta ficha**

Autorizo o Sistema de Acreditação DGERT a utilizar os meus dados pessoais relativos a identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação sob a forma de inquérito, no âmbito dos procedimentos do Assinatura Carimbo da Empresa Acompanhamento.