

## PLANO DE CURSO

PORTUGAL | ANGOLA | MOÇAMBIQUE | CABO VERDE | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE | BRASIL



### Formação para Profissionais

+ 2.000 Cursos Disponíveis

A Melhor e Maior Oferta de Formação em Portugal

- + 1.300 Cursos na Área de Gestão
- + 800 Cursos na Área de TI's
- + 100 Cursos na Área de Design Gráfico, Multimédia & AutoCad
- + 70 Cursos na Área de Gestão de Projectos
- + 50 Cursos na Área de Microinformática
- + 20 Cursos na Área de English for Business

## GRH318 Avaliação e Gestão de Desempenho

### OBJECTIVO GERAL

---

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências que permitam compreender os sistemas de avaliação e gestão de desempenho na perspetiva dos seus requisitos de sucesso, da sua conceção e implementação bem como da sua operacionalização.

### OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

---

No final deste curso os participantes saberão:

- Compreender a importância e o impacto de um sistema de Avaliação e Gestão do Desempenho na gestão da organização;
- Colaborar na conceção, implementação e operacionalização de um Sistema de Avaliação e Gestão de Desempenho

### DESTINATÁRIOS

---

Este Curso destina-se em particular a Gestores de topo responsáveis pela gestão estratégica, gestão de operações e gestão de equipas; Gestores e Técnicos de Recursos Humanos; Gestores e Controllers de Planeamento e Controlo de Gestão, bem como a todos os profissionais que necessitem desenvolver competências nesta área

### PRÉ-REQUISITOS

---

### DURAÇÃO

---

12 Horas

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

#### 1 - INTEGRAR A AVALIAÇÃO E GESTÃO DE DESEMPENHO COMO UM INSTRUMENTO INDISPENSÁVEL À GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO

- A importância da avaliação e gestão de desempenho para a organização
- A importância da avaliação e gestão de desempenho para os colaboradores
- A ligação da avaliação e gestão de desempenho com os subsistemas de gestão de recursos humanos

- Fazer o diagnóstico das práticas e das expectativas

## **2 - CONCEBER UM SISTEMA DE AVALIAÇÃO E GESTÃO DE DESEMPENHO**

- Princípios e pressupostos orientadores de um Sistema de Avaliação de Desempenho
- As dimensões de performance numa organização
- Performance estratégica, operacional e individual
- Principais componentes do Sistema de Avaliação de Desempenho
- Processo
- Intervenientes e responsabilidades
- Instrumentos de monitorização e avaliação
- Sistemas de Informação
- Gestão por objetivos: o “centro” de um Sistema de Avaliação de Desempenho
- Alinhamento e desdobramento de objetivos
- Indicadores e métricas
- Fixação de objetivos: princípios e metodologias
- Monitorização e acompanhamento de resultados: a gestão da ação

## **3 - DOMINAR A AVALIAÇÃO E GESTÃO DO DESEMPENHO INDIVIDUAL**

- Confiança e motivação: impactos psicológicos do processo
- Avaliação, gestão e desenvolvimento de competências
- A definição e negociação de objetivos
- O estabelecimento de compromisso entre chefia e colaborador
- As entrevistas de avaliação e gestão de desempenho
- A formação dos avaliadores

## **4 - COMO IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE AVALIAÇÃO E GESTÃO DE DESEMPENHO**

- As etapas da implementação do sistema
- A campanha de divulgação
- A gestão da mudança
- O Sistema piloto - ano zero
- As correções e os ajustamentos

## **5 - A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO CRITÉRIO DE DESPEDIMENTO POR EXTINÇÃO DO POSTO DE TRABALHO**

- Compreensão da nova lei
- Impactos da aplicação da nova lei

### | Curso

Queiram considerar a(s) seguinte(s) participação(ões) na Acção de Formação:

Código ..... Curso.....  
Data ..... Local ..... Laboral  Pós-Laboral

### | Empresa

Nome da Empresa .....  
Morada .....  
..... Código Postal .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Responsável de Formação:

Nome ..... Email .....

Responsável pela inscrição (se diferente):

Nome ..... Email .....

### | Participantes

Nome Participante 1.....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 2 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

Nome Participante 3 .....  
Função .....  
Telefone ..... Fax ..... Email .....

### | Pagamento

A importância de .....€ é liquidada à ordem da Vantagem+, Consultores de Formação Lda, por:

Cheque  Transferência Bancária

Dados Bancários:

Banco Caixa Geral De Depósitos - NIB: 0035 0100 00021699431 40

Banco Santander Totta - NIB: 0018 0000 05535228001 36

Carimbo da Empresa

Assinatura

Data da Inscrição \_\_\_\_\_

**A Vantagem+ garante a confidencialidade dos dados pessoais contidos nesta ficha**

Autorizo o Sistema de Acreditação DGERT a utilizar os meus dados pessoais relativos a identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação sob a forma de inquérito, no âmbito dos procedimentos do Assinatura Carimbo da Empresa Acompanhamento.